

Iberostar - How We Care

Actualización para nuestros huéspedes de Perú



Disponibles y Gratuitas: pruebas de antígeno COVID-19 de cortesía ahora incluidas en Travel At Ease en las propiedades de Iberostar en México, República Dominicana, Jamaica y Brasil para todos los huéspedes de Perú.

How We Care: medidas de seguridad adicionales para garantizar la tranquilidad de nuestros huéspedes. Iberostar, líder en turismo responsable, implementó la iniciativa How We Care en abril de 2020, que incluye más de 300 de seguridad y medidas de higiene respaldadas por un Consejo Asesor Médico e instituciones acreditadas de renombre mundial. Estas acciones han creado el entorno más seguro posible para que los huéspedes disfruten de sus vacaciones y aprovechen al máximo el lujo servicios con el máximo cuidado, brindando la atención personalizada de la que Iberostar se enorgullece. Más del 98% de los huéspedes encuestados en Iberostar manifestaron estar “Muy Satisfechos” o “Satisfechos” con las medidas de seguridad aplicadas.

Tranquilidad general con Travel At Ease, ahora con pruebas de antígeno gratuitas para huéspedes peruanos.

Además de todas las medidas de higiene y seguridad implementadas en todos los hoteles de Iberostar, también hemos ampliado lo está incluido en nuestro paquete de garantía de cortesía Travel At Ease. Efectivo desde el 26 de enero, nuestros huéspedes peruanos podrán tomar la prueba del antígeno COVID -19 en el sitio antes de regresar a Perú, sin costo adicional para todos los adultos y niños.

Este servicio es proporcionado por un laboratorio de pruebas médicas acreditado . Los resultados son proporcionados normalmente dentro de 30 minutos. Las pruebas se ofrecerán mientras que se requieran para entrar a territorio peruano.

¿Qué pasa si un huésped presenta resultado positivo?

En el improbable caso de que las vacaciones de un huésped se vean interrumpidas debido a una prueba positiva de COVID-19 durante su estadía, Iberostar aún continúa brindando una gama de servicios complementarios a través de Travel At Ease. Este paquete incluye: extensión de estancia sin costo hasta 14 días **, reembolso completo de fechas no utilizadas (en caso de salida anticipada), habitaciones de aislamiento con todos amenities necesarias, como monitoreo médico constante y servicio a la habitación sin contacto, entre otros.

Se informará a los huéspedes a su llegada sobre los detalles del proceso de prueba y podrán programar la cita previa. Los resultados de la prueba de antígeno se enviarán dentro de los 30 minutos posteriores a la finalización de la prueba.

Para aquellos interesados en realizar la prueba de PCR, estos también estarán disponibles en todas nuestras propiedades con un costo adicional.

Para obtener más información sobre las pruebas PCR, haga clic aquí

*Todas las propiedades tendrán pruebas en el sitio.
** México, República Dominicana y Jamaica. Otros destinos: hasta 10 días.
Valido para reservas hasta 30 de junio de 2021.
Sujeto a cambios sin previo aviso.

